

携帯電話使用時のマナーはよいか



失望
UU
(



- ポイント**
- 緊急時以外は使用しない
 - 施主様宅では他の現場の話はしない
 - 話すときは現場から離れた場所で



感動
😊



近隣住民の方への挨拶はよいか



失望
UU
(



- ポイント**
- 工事前には近隣へ挨拶を
 - 職人からの挨拶があれば施主様も安心
 - 工事中も挨拶は続けよう



感動
😊



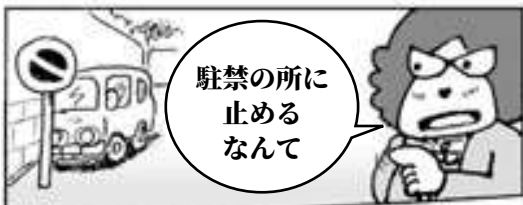
車両の駐車方法はよいか



失望
UU
(

現場前の道路駐車は早い順だからね!

ちょっとだけ荷降ろしします



駐禁の所に止めるなんて



どこでもいから早くしろ!



ハイ、仕事を優先します

ポイント

- 違法駐車は絶対にしない
- 駐車スペースを確認しておく
- 荷降ろしは近隣に配慮し迅速に



感動
UU
)

工事車両用駐車場があれば安心だ

駐車トラブル多いですからね!



事前に駐車スペースを確認しておく

早目、早目の報・連・相が大切



工事車両駐車中

外履き、内履きはよいか



失望
UU
(

スリッパ1足だけ?

養生してるんでそのまま上がってください



靴がバラバラだわ 仕事はちゃんとできてるのかしら...



ボクはそろえられるよ



ワタシもできるよ

ポイント

- 現場では内履きに履き替えるのが基本
- 玄関での靴の置き方ひとつで作業レベルがわかる
- 内履きのままで外に出るのは禁止



感動
UU
)

ご苦労さん! 玄関先がいつもきれいだね!

いつも通りですよ



親方が靴をそろえるから職人もちゃんとそろえられるんですね



私も親にしつけられたからね 親に感謝だよ

ボクは親方を見習って覚えました

整理整頓はよいか



ポイント

- 施主様の信頼は整理整頓のレベルで決まる
- 整理整頓は安全作業への第一歩でもある
- 施工の段取りと整理整頓は表裏一体



清掃後の状況はよいか



ポイント

- スッキリした何も無い床は仕事がしやすい
- 掃除用具置き場をつくり、まとめて置く
- こまめな清掃で、いい仕事を

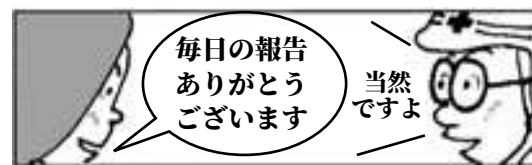


現場退出時の挨拶はよいか



ポイント

- 今日の作業結果と明日の予定を報告する
- 現場を整理整頓し、けじめをつける
- 退出時は姿勢を正して、感謝の気持ちで挨拶する

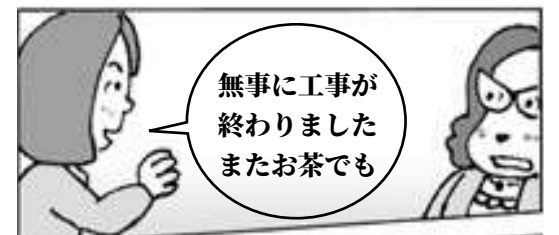


着工前に加え、竣工後の近隣挨拶はよいか



ポイント

- 竣工後の挨拶は会社の信頼につながる
- 挨拶時に、ご迷惑がなかったかを確認する
- 近隣からのご意見は、施主様にもお伝えする



毎日の作業進捗報告はよいか



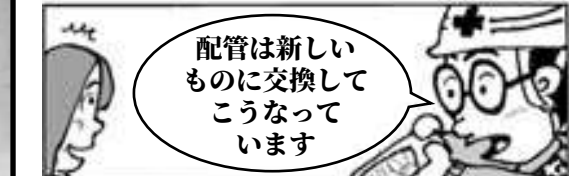
- ポイント**
- 施主様に合わせた作業報告を行う
 - 面談だけでなく、メール等の方法も検討する
 - 写真映像なども使用して、わかりやすく報告する



工事アルバム（写真での工事報告）の提出はよいか



- ポイント**
- 日々の報告をまとめて工事アルバムを作ると喜ばれる
 - 作業者が自分の仕事に対して責任を持つ姿勢があらわれる
 - 見えなくなる箇所については写真で報告





<https://www.php.co.jp/>

▼ P H P 研究所の教育図書



●お問い合わせは _____

株式会社 P H P 研究所

[東京] 〒135-8137 東京都江東区豊洲5-6-52 N B F 豊洲キャナルフロント11階
(TEL) 03-3520-9631

[京都] 〒601-8411 京都市南区西九条北ノ内町11
(TEL) 075-681-1295

Copyrights(C) (株) P H P 研究所 All rights reserved.
この資料の無断転載はご遠慮ください